

Hoezo SE light ?

Niels Malotaux

N R Malotaux
Consultancy

030-228 88 68

niels@malotaux.nl

www.malotaux.nl

Niels Malotaux

Project Coach

- Evolutionair Project Management (Evo)
 - Requirements Engineering
 - Reviews and Inspecties
 - Betrouwbaarheid
- Systemen die het gewoon doen

Kwaliteit op Tijd

Projecten en organisaties helpen

- veel voorspelbaarder te worden
- en gewoon op tijd het juiste af te leveren of het juiste te krijgen

SE nodig ?

- **Nee**
- **Tenminste als je een beter alternatief hebt**

Waarom SE ?

- **Expliciet**
 - **Transparant**
 - **Consistent**
 - **Effectief**
 - **Efficient**
-
- **Heb je een plan gemaakt ?**

Hoeveel SE ?

- ~~Light Medium Heavy ?~~
- 15288: A project tailors policies and procedures according to its requirements and needs
- Toesnijden aan de situatie
 - Wat wil je bereiken ?
 - Hoe bereik je dat ?
- Als je het snapt is het niet meer moeilijk

Duurt SE langer ?

Natuurlijk niet

**Kwaliteit duurt het kortst
(non-kwaliteit duurt langer !)**

Crosby: Absolutes of Quality

- **Conformance to requirements**
- **Obtained through prevention**
- **Performance standard is zero defects**
- **Measured by the price of non-conformance (PONC)**

Philip Crosby, 1970

- **The purpose is customer success** (not customer satisfaction)

Added by Philip Crosby Associates, 2004



Handboeken Handig ?

- **Leidraad SE**
- **Handboek Specificeren**
- **15288**
- **INCOSE handbook**

- **Leuk overzicht**
- **Maar hoe doe je het nu in de praktijk ?**

Agreement Processes

Acquisition

Supply

Enabling Processes

Life Cycle Model
Management

Infrastructure
Management

Project Portfolio
Management

Quality
Management

Human Resource
Management

Project Processes

Project
Planning

Project Assessment
& Control

Decision
Management

Risk
Management

Configuration
Management

Information
Management

Measurement
Management

Technical Processes

Stakeholder
Requirements

Requirements
Analysis

Architecture
& Design

Implementation

Integration

Verification

Transition

Validation

Operation

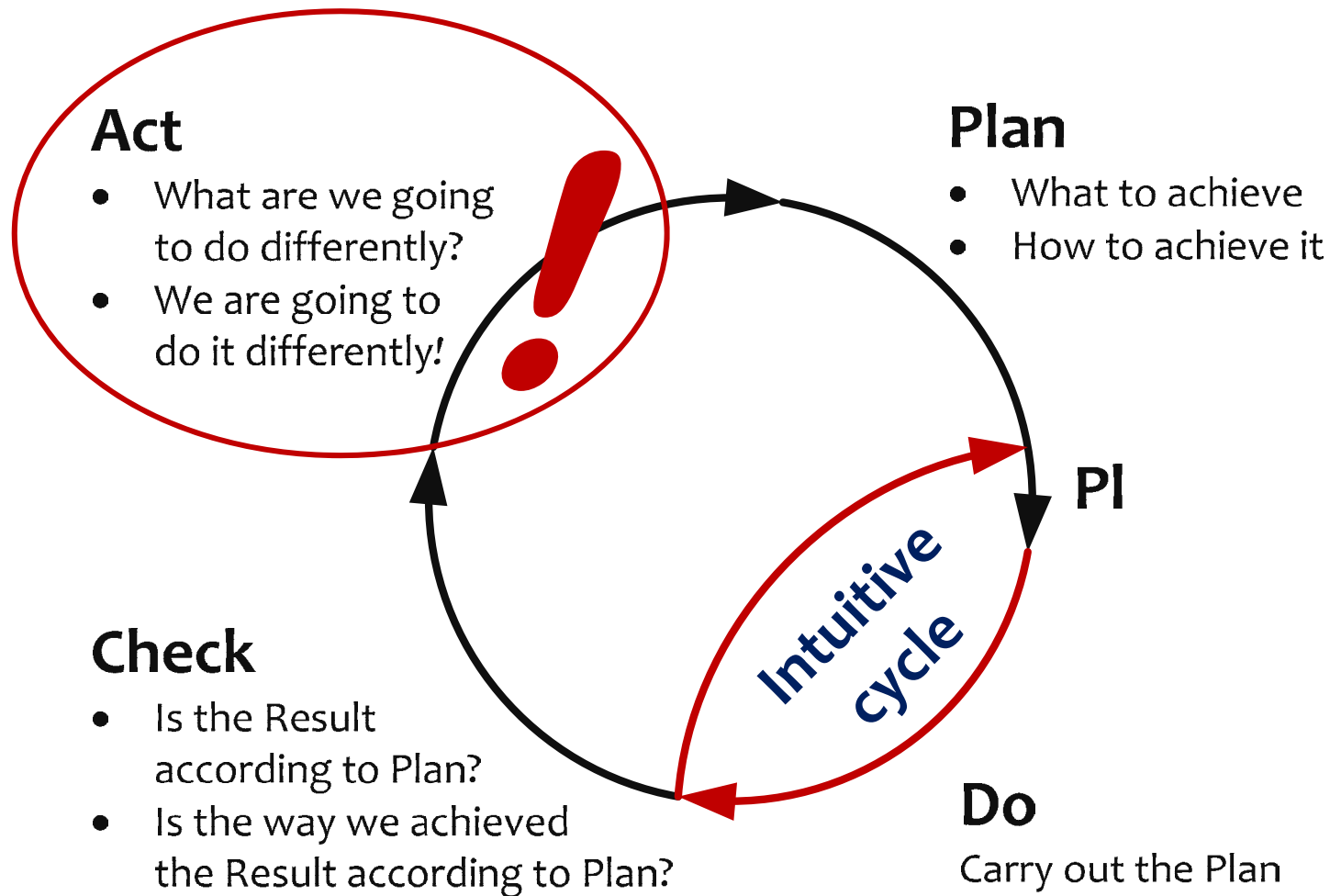
Maintenance

Disposal

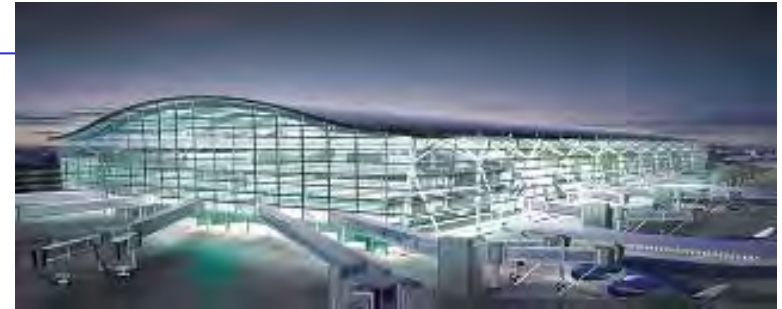
ISO 15288

The essential ingredient: the PDCA Cycle

(Shewhart Cycle - Deming Cycle - Plan-Do-Study-Act Cycle - Kaizen)



Waar gaat het eigenlijk om ?



- **Heathrow Terminal 5: Geweldig succes !**
 - Gewone mensen zijn niet geïnteresseerd in de technische details van een terminal
 - Ze willen hun bagage zo *gemakkelijk* mogelijk kwijt en hun bagage zo *snel* mogelijk in *acceptabele* conditie terug op de *bestemming*
 - Dat gebeurde niet
- **Een van de problemen is te bepalen waar het project nu eigenlijk om draait**
- **Wat zijn de ‘real’ requirements ?**
- **Duidelijke focus op de real requirements bespaart tijd**

Uiteindelijk doel van elk Project

Kwaliteit op Tijd

- **Het Juiste Resultaat op het Juiste Moment, met zo min mogelijk verspilling** (= efficiënt)

- **Leveren aan de klant**
 - wat hij nodig heeft
 - op het moment dat hij het nodig heeft
 - zodat hij tevreden is
 - en succesvoller dan ervóór
- **Beperkt door** (win - win)
 - wat de klant zich kan veroorloven
 - en wat we tot wederzijds nut en tevredenheid kunnen realiseren
 - in een redelijke tijd

Requirements with Planguage

ref Tom Gilb

Definition:

RQ27: Speed of Luggage Handling at Airport

Scale: Time between <arrival of airplane> and first luggage on belt

Meter: <measure arrival of airplane>, <measure arrival of first luggage on belt>, calculate difference

Benchmarks (Playing Field):

Past: 2 min [minimum, 2012], 8 min [average, 2012], 83 min [max, 2012]

Current: < 4 min [competitor y, Jan 2013] ← <who said this?>, <Survey Dec 2012>

Record: 57 sec [competitor x, Jan 2010]

Wish: < 2 min [2014Q3, new system available] ← CEO, 19 Jan 2013, <document ...>

Requirements:

Must: < 10 min [99%, Q4] ← SLA

Must: < 15 min [100%, Q4, Heathrow T4] ← SLA

Goal: < 15 min [99%, Q2], < 10 min [99%, Q3], < 5 min [99%, Q4] ← marketing

Specific

Measurable

Attainable

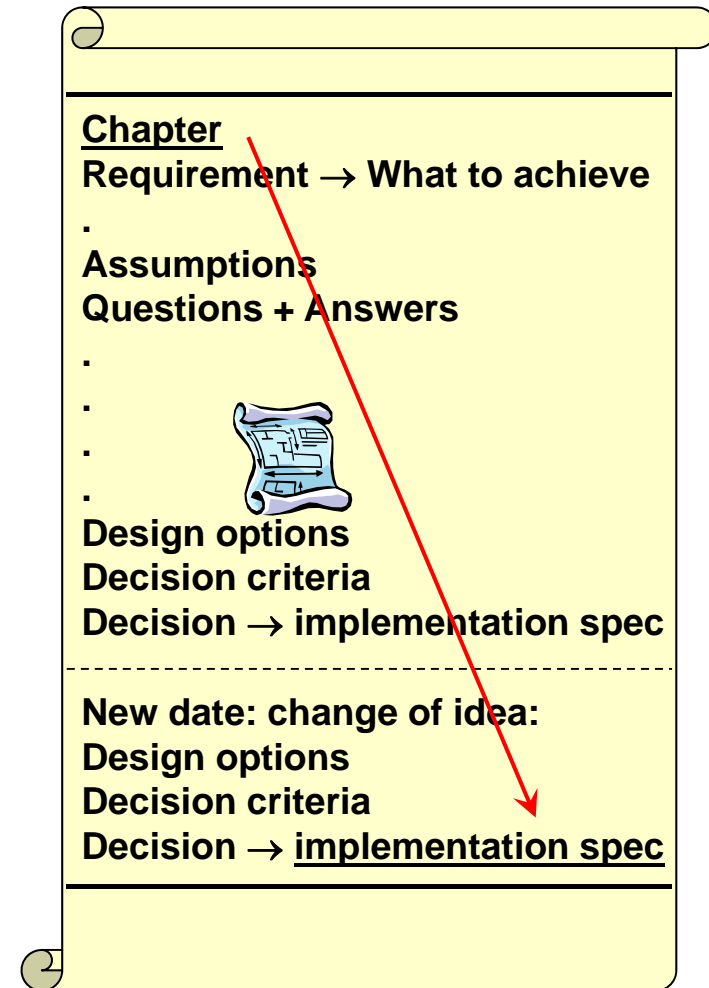
Realizable

Time

DesignLog

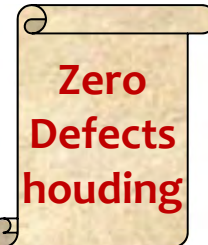
(project level)

- **In computer, not loose notes, not in e-mails, not handwritten**
 - Text
 - Drawings!
 - On subject order
 - Initially free-format
 - For all to see
- **All concepts contemplated**
 - Requirements
 - Assumptions
 - Questions
 - Available techniques
 - Calculations
 - Choices + argumentation:
 - If rejected: why?
 - If chosen: why?
- **Rejected choices**
- **Final (current) choices**
- **Implementation**



Evolutionair Project Management (Evo)

- **Plan-Do-Check-Act**
 - Het geheime gereedschap voor succes
- **Business Case**
 - Waarom we wat moeten verbeteren
- **Requirements Engineering**
 - Wat we gaan verbeteren en wat niet
 - Hoeveel we gaan verbeteren: kwantificeren
- **Architecture en Design**
 - Kiezen van het beste compromis voor de conflicterende requirements
- **Early Review & Inspection**
 - Bepalen van de kwaliteit van wat we doen, *terwijl we nog bezig zijn*



Juiste product

- **Wekelijkse TaskCycle**
 - Korte termijn planning
 - Optimaliseren van schatten
 - Beloven wat we kunnen
 - Doen wat we beloven
- **Twee-wekelijkse DeliveryCycle**
 - Optimaliseren van de requirements en verifiëren van de aannames
 - Creëren van feedback door leveren aan de juiste en gretige Stakeholders
- **TimeLine**
 - Beheersen van tijd, rekenschap van de werkelijkheid en er wat aan doen

Evo Project Planning

efficiency

Juiste moment

effectiviteit

wat gaat er gebeuren
wat doen we daaraan

No Design in the Requirements, but ...

Needs:
what do we need

Requirements

Options:
how can we do it

Design

Requirements

Selected solution:
this is how we are going to do it

Design

Requirements

Design

Requirements

Design

**Design creates the
Requirements for the next level**

Hoezo SE light ?

Niels Malotaux

N R Malotaux
Consultancy

030-228 88 68

niels@malotaux.nl

www.malotaux.nl